

POLÍTICA DE LA CALIDAD

En **Adalid Inmark** hemos adquirido la responsabilidad de identificar y satisfacer los requisitos de nuestros clientes lo que a su vez nos obliga a impulsar nuestro compromiso con la mejora continua a todos los niveles de la organización. Nuestros esfuerzos se dirigen hacia cuatro pilares fundamentales:

Acciones Formativas

Queremos que los participantes mejoren sus competencias y cualificaciones estableciendo una metodología de trabajo eficaz y unos medios adecuados.

Clientes

Queremos mejorar la satisfacción de nuestros clientes, ganándonos su confianza con la mejora de los servicios prestados.

Alianzas

Impulsamos alianzas y colaboraciones, para desarrollar e impartir productos formativos adecuados a la demanda social y actualizados al mercado laboral.

Gestión

Queremos aumentar la participación e implicación de todos los miembros de Adalid Inmark para trabajar en equipo hacia la mejora continua.

Para lograr todo lo anterior, asumimos el compromiso de cumplimiento de todos los requisitos legales, reglamentarios o de cualquier otra índole que nos sea de aplicación. Queremos establecer una cultura proactiva de mejora que nos permita adelantarnos a los problemas y constituir mecanismos de análisis y toma de decisiones. Para ello, en Adalid Inmark hemos implantado y mantenemos un sistema de gestión de la calidad basado en la norma ISO 9001:2008 cuyo principal objetivo es conseguir los más altos niveles de satisfacción en la prestación de nuestro servicio.