

Datos extraídos del estudio realizado por Inmark entre 14.167 entrevistados mediante metodología CATI, distribuidos de forma representativa a la población española mayor de 18 años y residentes en municipios de más de 2.000 habitantes.

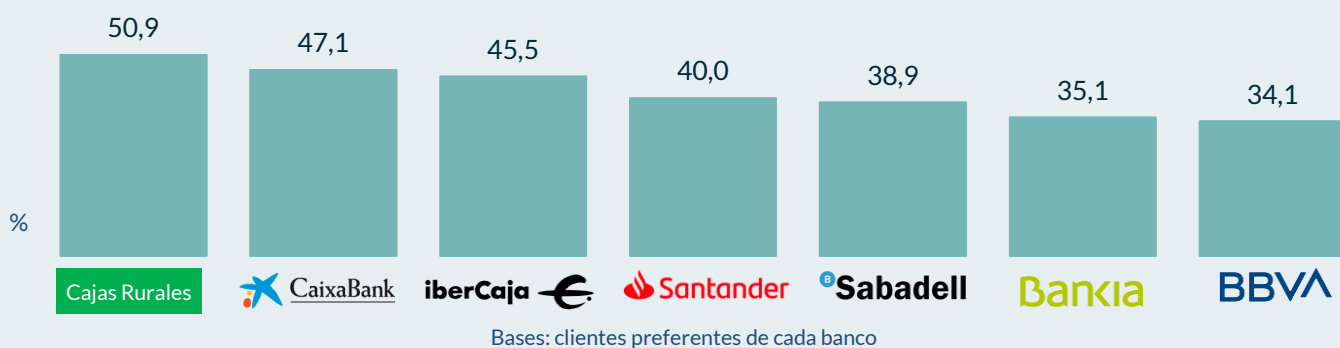
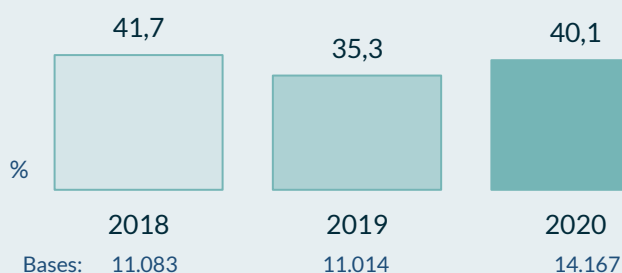


PAGO DE COMISIONES



Cuatro de cada diez entrevistados declara que su banco preferente le cobra **comisiones** por el **mantenimiento de cuentas y tarjetas** así como por las **operaciones que realiza**. Los clientes de **Cajas Rurales** son los que declaran en mayor medida este cobro.

Le aplica comisiones por servicios...

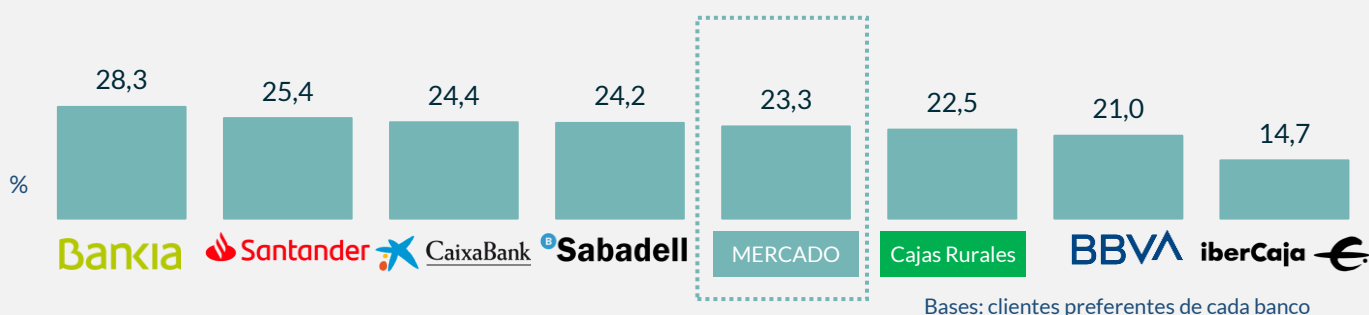


ENDURECIMIENTO DE LAS CONDICIONES



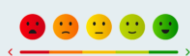
Casi uno de cada cuatro entrevistados afirma que su banco preferente le ha endurecido las condiciones para no cobrar más comisiones. La clientela de **Bankia** es la que más se ha visto afectada por este cambio en las condiciones.

Le han endurecido las condiciones para no pagar comisiones....



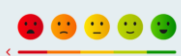
VALORACIÓN DEL BANCO SEGÚN PAGO DE COMISIONES

El nivel de **satisfacción** del banco preferente así como su **recomendación** es superior entre los clientes que admiten no pagar comisiones.



Satisfacción con su banco preferente

Top three box: puntuaciones 8, 9 y 10 en una escala de 0 a 10 donde 0 es "muy insatisfecho" y 10 "muy satisfecho".



Recomendaría su banco preferente

Top three box: puntuaciones 8, 9 y 10 en una escala de 0 a 10 donde 0 es "nada probable recomendar" y 10 "muy probable recomendar".

