

Datos extraídos del estudio realizado por Inmark entre 14.167 entrevistados mediante metodología CATI, distribuidos de forma representativa a la población española mayor de 18 años y residentes en municipios de más de 2.000 habitantes.

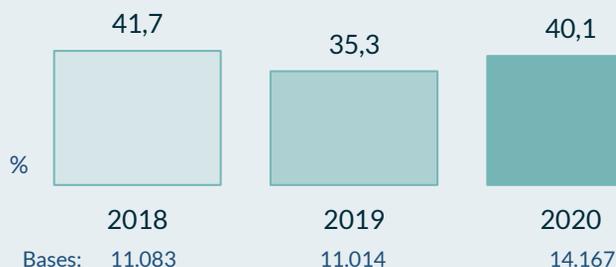


## PAGO DE COMISIONES



Cuatro de cada diez entrevistados declara que su banco preferente le cobra **comisiones** por el **mantenimiento de cuentas y tarjetas** así como por las **operaciones que realiza**. Los clientes de **Cajas Rurales** son los que declaran en mayor medida este cobro.

### Le aplica comisiones por servicios...

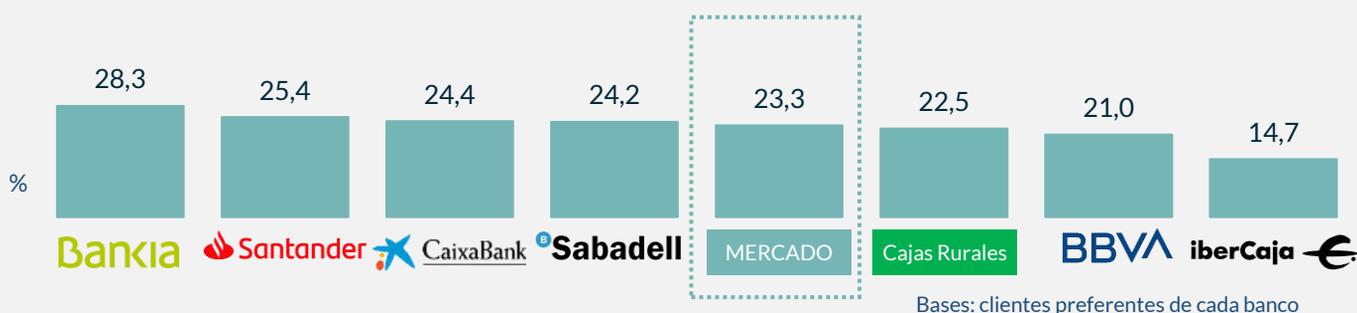


## ENDURECIMIENTO DE LAS CONDICIONES



Casi uno de cada cuatro entrevistados afirma que su banco preferente le ha endurecido las condiciones para no cobrar más comisiones. La clientela de **Bankia** es la que más se ha visto afectada por este cambio en las condiciones.

### Le han endurecido las condiciones para no pagar comisiones....



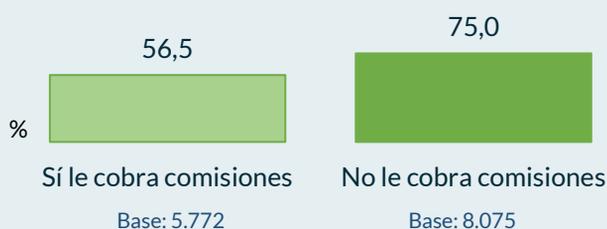
## VALORACIÓN DEL BANCO SEGÚN PAGO DE COMISIONES

El nivel de **satisfacción** del banco preferente así como su **recomendación** es superior entre los clientes que admiten no pagar comisiones.



### Satisfacción con su banco preferente

Top three box: puntuaciones 8, 9 y 10 en una escala de 0 a 10 donde 0 es "muy insatisfecho" y 10 "muy satisfecho".



### Recomendaría su banco preferente

Top three box: puntuaciones 8, 9 y 10 en una escala de 0 a 10 donde 0 es "nada probable recomendar" y 10 "muy probable recomendar".

